

## Service onderhoud: goed gewaardeerd of overbodig?

In Etten-Leur vroegen we de huurders naar hun mening over het service onderhoud van Alwel.

Dit is een gratis huisbezoek, waarbij veel voorkomende reparaties nagekeken worden. Het is de bedoeling om in de loop van de tijd bij alle huurders van Alwel in Etten-Leur een keer langs te gaan. De HuurdersBelangenVereniging Etten-Leur (HBV) heeft aan Alwel gevraagd om deze service aan te bieden, vanuit de fusiebesparing.



De afgelopen tijd ontving Alwel van 156 huurders dit onderhoudsaanbod. 105 bewoners (68%) deden mee. Omdat we erg benieuwd zijn naar de reacties, stuurde Alwel een enquête naar alle 156 huurders. We ontvingen 42 ingevulde enquêtes

terug; een respons van 27%.



### Het klusbezoek scoort een dikke 8

Corrina Pistorius, vestigingsmanager Alwel Etten-Leur is dik tevreden met de resultaten. "Van de ingevulde enquêtes maakten 36 huurders gebruik van de onderhoudsbeurt. 6 huurders gaven aan dat het niet nodig is, dat ze zelf handig genoeg zijn of nog geen tijd hebben gehad om een afspraak te maken. We scoren op alle onderdelen hoger dan een 8. Ik ben blij met zo'n mooi rapportcijfer. Voor ons dus alle reden om dit aanbod op dezelfde wijze voort te zetten."

### Ook de HBV is tevreden

Tijdens de fusiebesprekingen heeft de HuurdersBelangenVereniging de garantie van Alwel gekregen dat de dienstverle-

ning voor de huurders van Alwel in Etten-Leur gelijk zou blijven. Na dit klusbezoek in deze wijk was het een goed moment om door middel van deze enquête aan de huurders te vragen hoe hun ervaringen zijn.



Jan Kraan (HBV) haalde de winnaar van de cadeaubon uit de inzendingen

De 42 deelnemende huurders maakten kans op een Bol.com cadeaubon. Jan Kraan Voorzitter van de HuurdersBelangenVereniging deed de loting onder

de inzenders.

De winnaar heeft zijn prijs inmiddels ontvangen.

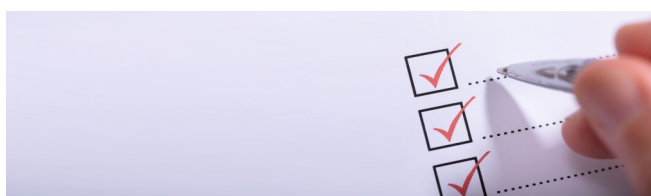
### INHOUD HUURWIJZER 1

Wat staat er onder andere in dit voorjaarsnummer, ook wel het huurverhogingsnummer genoemd?

Alles wat u moet weten over de huurverhoging op 1 juli

Uitslag enquête ledenpanel over gemeenschappelijk wonen

Op stap in een wijk die van het gas af gaat



### Scores enquête klusbezoek

Termijn waarin het bezoek plaatsvond: 8,3  
Deskundigheid vakmannen: 8,4  
Gedrag vakmannen: 8,2  
Resultaat reparaties: 8,2  
Service onderhoud: 8

### INLOOESPREEKUR

Elke eerste donderdag van de nieuwe maand is in het Huurdershuis inloospreekuur van 13.30 tot 15.00 uur !

U kunt er terecht voor:

- huurdershulp
- kopiëren en printen
- vragen
- of een praatje

De koffie staat voor u klaar dus loop gewoon eens binnen!

# Weet u dat er veel meer mensen recht hebben op Huurtoeslag vanaf 1 januari 2020?

**Vanaf 1 januari 2020 hebben naar schatting 115.000 extra huishoudens in Nederland recht op huurtoeslag. Omdat mensen zichzelf moeten melden bij de Belastingdienst, is er de vrees dat veel mensen deze toeslag zullen mislopen.**

De 'harde' huurtoeslaggrens is verdwenen per 2020. Hoe hoog uw inkomen mag zijn, hangt af van uw huur, uw leeftijd en de samenstelling van uw huishouden. Daardoor komen meer

huishoudens in aanmerking voor huurtoeslag. Wat de wetswijziging precies voor iemand betekent, hangt van veel persoonlijke zaken af.

Als een huishouden in een huurhuis woont onder de huurgrens (737,14), is er een kans dat het per 1 januari in aanmerking komt voor huurtoeslag. Een toeslag die kan oplopen tot 368 euro per maand.

Voor de huurders die nu al huurtoeslag ontvangen, heeft



de maatregel trouwens geen gevolgen.

De Belastingdienst informeert mensen niet persoonlijk over deze wijziging. Daarom is er kans dat veel mensen uit de doelgroep geen gebruik gaat

maken van deze mogelijkheid. Daarom brengen wij dit onder uw aandacht

**U kunt via de rekenhulp op de website van de Belastingdienst een proefberekening maken om te kijken of u in aanmerking komt.**

(bron belastingdienst)

**[www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen/](http://www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen/)**

## Jan Kraan stopt als voorzitter van de Huurdersraad

Jan Kraan bereikt in april de gezegende leeftijd van 80 jaar en hij heeft altijd aangekondigd dan te willen stoppen met zijn rol als Voorzitter van de HBV.

Hij heeft het Voorzitterschap met veel plezier vervuld. Maar het is hem ook wel wat zwaar gevallen. Niet de samenwerking met de huurdersraad, Alwel of andere partijen. Nee, de functie vraagt gewoon toch fysiek te veel van hem.

Maar de maatschappelijke kant van het werk vind hij nog erg leuk, zo ook de interactie met



de leden van de , Alwel en de gemeente Etten-Leur. Daarom heeft Jan aangegeven nog wel lid van de huurdersraad te willen blijven.

**En natuurlijk is de HBV daar erg blij mee!**

## Enthousiaste reactie deelnemer 'Omlaag die Meter'

**Toen ik hoorde van de actie van de Huurdersbelangenvereniging over "Omlaag die Meter" vanuit het Fusiebudget voor alle Huurders van Alwel, was ik meteen enthousiast!**

Zelf was ik al geruime tijd bezig om te kijken waar ik kon bezuinigen op mijn energie, want je kan je "geld" maar 1x uitgeven. En als beloning ook nog een waardebon van € 50 krijgen om te besteden op de website van 'Omlaag die Meter'. Dat sla je toch niet over!

Dus ik belde het telefoonnummer wat op de flyer vermeld stond, om me aan te melden voor het bezoek van de energiecoach. De week daarop werd ik al teruggebeld om een afspraak te maken. Een vriendelijke energiecoach mocht ik daarna op afspraak bij mij thuis verwelkomen. We liepen samen het formulier door dat ik al zo ver mogelijk had ingevuld

Verder liepen we samen het huis door en kwam hij toch

nog op een paar puntjes, die ik natuurlijk ter harte neem om er mijn voordeel mee te doen. Ik was er blij mee!

Na een paar dagen ontving ik een email met een code waarmee ik op de website [www.omlaagdiemeter.nl](http://www.omlaagdiemeter.nl) mijn bestelling kon doen ter waarde van € 50,00 euro.

Ik kwam op € 49,70 aan ledlampen, die ik heel goed kon gebruiken kon

Ik kreeg bericht wanneer mijn bestelling klaar stond en ik hem af kon halen bij het Centrum voor Wonen en daar zaten nog extra een paar leuke dingetjes in het pakket om zelf te gebruiken of om weer door te geven aan anderen.

Eén ledlamp die de hele dag brand is de lamp bij de kankarienkooi en dat zal nu ook wel besparing geven.

Ik hoop dat u ook van deze aanbieding gebruik maakt en net zo enthousiast raakt als ik, dus zegt het VOORT!



**Laat je zomaar een duurzaam cadeautje van € 50,00 euro aan je neus voorbijgaan? Nee toch? Meld je snel aan !**



Reactie op de <https://www.facebook.com/HBVettenleur>



HuurdersBelangenVereniging  
Etten-Leur

## Zet de knop om: Omlaag die meter

**VERLAAG DIRECT uw energiekosten  
met een cadeautje van de HBV**

De HuurdersBelangenVereniging Etten-Leur (HBV) geeft alle huurders van Alwel in Etten-Leur, Terheijden en gemeente Moerdijk een duurzaam cadeau. Wie wil, krijgt gratis persoonlijk advies van een energieadviseur én een bon van 50 euro voor producten om snel te besparen.

### Meer weten of aanmelden?

Kijk op [alwel.nl/omlaag-die-meter](http://alwel.nl/omlaag-die-meter) of bel:

085 130 3647

06 53 33 57 57 (HBV, Jan van Iersel)

Aanmelden is eenvoudig:

mail uw naam, adres en  
telefoonnummer naar  
[info@omlaagdiemeter.nl](mailto:info@omlaagdiemeter.nl)





# Informatieve jaarvergadering 'de Pauw'

19 februari organiseerde wij de bewonerscommissie van 'de Pauw' de jaarlijkse bijeenkomst om de activiteiten en de financiën van het vorige jaar toe te lichten.



Wij als bewonerscommissie van 'de Pauw' organiseren deze vergadering jaarlijks in het Huurdershuis van de HuurdersBelangenVereniging Etten-Leur, omdat wij zelf niet over een ontmoetingsruimte beschikken.



Wij zijn de avond begonnen met een lekker bakje koffie of thee natuurlijk met iets lekkers erbij. (complimenten aan gastvrouw Netty)

We hebben eerst de agenda en stukken doorgenomen elkaars meningen en wensen aangehoord, en hebben gesproken over eventuele klachten die er spelen in het complex.

Verder hebben we dit jaar 3 extra onderwerpen onder de

aandacht van de bewoners gebracht. Wij hebben daarvoor uitgenodigd:

Een ambtenaar van de Gemeente Etten-Leur die uitvoerig uitleg gaf over het nieuwe 'afval-ophaalsysteem' Fijn voor iedereen te weten hoe nu met éigen huisafval om te gaan



Een aanspreekpunt voor welzijn, zorg en wonen. Heel gezellig om met haar kennis te maken.

Een wijkzuster van de Gemeente Etten-Leur (Kruisvereniging) heeft door middel van een powerpointpresentatie een duidelijk beeld gegeven waarvoor wij de hulp van de wijkzuster kunnen inroepen.

Stichting Duurzaam Stoer is uitgenodigd om de pilot 'Omlaag die meter' duidelijk onder de aandacht te brengen. Een actie die voortgekomen is uit de fusiebesparing Alwel en gebeurt in opdracht van de HuurdersBelangenVereniging Etten-Leur. Iedereen die meedoet krijgt een duurzaam cadeau van € 50,00 euro.

Dat kan ons helpen om energie te besparen. In deze steeds duurder wordende tijd prettig te weten dat er ook nog iets bespaard kan worden

Wij "De Pauwers" kregen voldoende gelegenheid om aan alle drie de instanties onze vragen te stellen en antwoorden te krijgen.

**Zet de knop om: Omlaag die meter**

**VERLAAG DIRECT uw energiekosten met een cadeautje van de HBV**

De HuurdersBelangenVereniging Etten-Leur (HBV) geeft alle huurders van Alwel in Etten-Leur, Terheijden en gemeente Moerijk een duurzaam cadeau. Wie wil, krijgt gratis persoonlijk advies van een energieadviseur en een bon van 50 euro voor producten om snel te besparen.

**Meer weten of aanmelden?**  
Kijk op [alwel.nl/omlaag-die-meter](http://alwel.nl/omlaag-die-meter) of bel: 085 130 3647 / 06 53 33 57 57 (HBV, Jan van Iersel)

Aanmelden is eenvoudig: mail uw naam, adres en telefoonnummer naar [info@omlaagdiemeter.nl](mailto:info@omlaagdiemeter.nl)

Logos: Alwel, Centrum Wonen, ons2020, Duurzaam

Naast onze eigen agenda, zijn wij ook wijzer geworden wat er buiten onze voordeur speelt en wat voor ons van belang is.

**Al met al, een geslaagde avond waar je wat aan hebt !**



**20 april 2020**

**Voorjaars bijeenkomst**

De HuurdersBelangenVereniging nodigt alle leden uit om deze voorjaarsbijeenkomst op 20 april bij te wonen! In ons huurdershuis, Liesbosweg 40c (ingang Emmalaan)

**Aanvang 19.30 uur**

De koffie, thee en een stukje taart staan voor u klaar!

Als u lid bent en we hebben uw emailadres dan krijgt u de stukken via de email.

**De stukken zoals het jaar en financieel overzicht 2019 kunt u ook vinden op onze website- [www.hbvettenleur.nl/](http://www.hbvettenleur.nl/)**



**Huurdershuis**  
Liesbosweg 40c  
4872 NE Etten-Leur  
[hbv@hbvettenleur.nl](mailto:hbv@hbvettenleur.nl)  
[www.hbvettenleur.nl](http://www.hbvettenleur.nl)



**Zaakvoerder**

Johan van der Smissen  
E [zaakvoerder@hbvettenleur.nl](mailto:zaakvoerder@hbvettenleur.nl)



**Secretariaat**

T 06-10038050  
Betty Echten-Exalto  
E. [huurderssecretariaat@hbvettenleur.nl](mailto:huurderssecretariaat@hbvettenleur.nl)



**Administratie**

T06-641367943  
Willy Exalto  
E [huurdersadministratie@hbvettenleur.nl](mailto:huurdersadministratie@hbvettenleur.nl)



**Huurdershuis**

Netty van Iersel  
T 06-37195221  
E [huurdershuis@hbvettenleur.nl](mailto:huurdershuis@hbvettenleur.nl)



**Huurdershulp**

Susanne Feenstra  
T 06-37441525  
E. [s.feenstra@hbvettenleur.nl](mailto:s.feenstra@hbvettenleur.nl)



**Huurdershulp**

Piet Kas  
T 06-37441525  
E [huurdershulp@hbvettenleur.nl](mailto:huurdershulp@hbvettenleur.nl)